

オンライン講座「旅館経営教室」 経営自己分析チェックシート

自社の経営課題はどこにあるのかな？ 本講座では、どんな知識・ノウハウを学べるの？

本チェックシートで簡単な自己分析をすることで、オンライン講座「旅館経営教室」で視聴できる内藤 耕先生の講義内容と皆さんが知りたい経営改善方法や知識・ノウハウを関連づけることが出来ます。

是非、ご自身の状況をチェックしながら講義をご覧ください。

| 番号 | チェック項目 | 回答欄 | | 関連するオンライン講義 | 関連するキーワード |
|----|---|-----|-----|--------------------|----------------------|
| | | はい | いいえ | | |
| 1 | サービスの提供法にはムダはないか お客様が求めているサービスを一生懸命に提供していないか | | | 第1週 第3回 | 生産性 |
| 2 | 館内の清掃が行き届き、必要な機材は定められた場所に保管されているか | | | 第1週 第4回 | 生産性 |
| 3 | 現場の作業負荷が集中しないよう、 集客やサービス内容に工夫を凝らしているか | | | 第1週 第9回 | 平準化 |
| 4 | 従業員が無駄に早く出勤し、早くから不必要に準備作業を行っていないか | | | 第1週 第10回 | リアルタイム・サービス法 |
| 5 | 旅館のサービスや施設は今のお客様のニーズに合致しているか | | | 第2週 第1回 | 旅館の現状 |
| 6 | 宿泊者数に応じたシフト管理は上手く行っているか | | | 第2週 第6回 | シフト管理 |
| 7 | 人手不足であると感じているか | | | 第2週 第6回 第2週 第8回 | シフト管理 労働生産性・人時生産性 |
| 8 | 手待ち時間があると感じているか | | | 第2週 第6回 第2週 第8回 | シフト管理 労働生産性・人時生産性 |
| 9 | 従業員は自分の働き方のルールを就業規則で知ることができるか | | | 第2週 第2回 | 就業規則 |
| 10 | 従業員の働き方が効率的かどうか客観的に評価できているか | | | 第2週 第8回 | 労働生産性・人時生産性 |
| 11 | 遊休の施設や設備の有効活用について考えているか | | | 第2週 第9回 | 総資産回転率 |
| 12 | 他の旅館の経営状況や成功事例について知りたいか | | | 全体 | |

オンライン講座「旅館経営教室」について

講座の特徴

規定の修了条件をクリアすると観光庁長官名の修了証が授与されます。

忙しい方でもスマートフォン・タブレットなどでスキマ時間にいつでもどこでも学べます。

同じ悩みや課題を掲示板で共有できます。

講座の内容

第1週 「サービス生産管理」の方法

- ・生産性とは何か？
- ・生産性が高い現場の作業方法をどのように設計するのか？

第2週 「現場スタッフの労務管理とパフォーマンス評価」の方法

- ・現場の実態に合った労務管理の仕組みをどのように確立するのか？
- ・現場のスタッフのパフォーマンスをどのように財務的に評価するのか？

