

# ハローワーク 就職支援セミナー

< 令和5年度版 >



## 受講マニュアル

令和5年10月

### ■受講者登録について

本セミナーは、オンライン講座サービス「gacco」を利用しています。  
受講に際しては、「gacco」サービスへのご登録をお願いいたします。

### ■受講者登録するメールアドレスについて

本セミナーには、受講者様ご自身のメールアドレスをご利用ください。  
ご登録いただいたメールアドレス宛に、本セミナーのご案内が送信されます。

※「[gacco.org](https://gacco.org)」ドメインからのメール受信が可能であることを確認ください。

# 目次

1. 会員登録/ログイン方法 P2

2. セミナー受講の手順 P11

3. パスワードを忘れたとき P19

4. 困ったときは P25

# 1. 会員登録/ログイン方法

本セミナーはオンライン講座サービス「gacco」を利用しています。  
受講に際しては「gacco」サービスへのご登録をお願いいたします。

※「gacco.org」ドメインからのメール受信が可能であることを  
確認ください。

## 1-1. 「動画配信サービス」 ページへのアクセス

### 利用対象者

- ・ハローワークに求職登録をしている方  
(ハローワーク就職支援セミナーは、雇用保険受給資格者の方が対象です)
- ・スマートフォン・タブレット・パソコンなどの通信可能な端末をお持ちの方

既に「ハローワーク就職支援セミナー」の修了証を保有している方は対象外となります。令和4年度版の動画セミナーとあわせて1回に限り、雇用保険の求職活動実績として認められます。

## 「動画配信サービス」 ページへアクセス



<https://gacco.org/hellowork>



## 1-2. 「講座ページ」へのアクセス

「ハローワーク就職支援セミナーの講座ページ」ボタンをクリック。



厚生労働省  
Ministry of Health, Labour and Welfare

サービス概要 利用方法 動画の内容 ご受講の流れ gaccoについて

仕事をお探しの皆さまへ

### ハローワーク就職支援セミナー 「動画配信サービス」

オンラインで自宅や外出先などから、スマートフォンなどで就職支援セミナー動画を視聴できます（登録制）

### 利用方法

この動画配信サービスは、ドコモgaccoが提供するオンライン動画学習サービス『gacco』にてご提供しています。

事前にgaccoへの会員登録をお願いいたします。

- gaccoの会員登録ページ：  
<https://lms.gacco.org/login>

**ステップ 1** 以下のボタンより、マイページを表示する

ハローワーク就職支援セミナーの講座ページ >



gaccoへの会員登録・ログインがお済みでない場合は、ログインページが表示されますので、会員登録・ログインしてください。

利用方法の詳細は、[「ハローワーク就職支援セミナー受講マニュアル」](#)をご参照ください。

## 1 - 3. 「gacco」サービスへの会員登録／ログイン

新規の方は [こちら（無料会員登録）](#) をクリック。

「gacco」サービスへ既に会員登録されている方は、  
本画面からログインしてください。

\* 新規の方は [こちら（無料会員登録）](#)

---

ログイン

メールアドレス

gaccoに登録しているメールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン状態を保存

ログイン

## 1-4. 「gacco」サービスへの会員登録／ログイン

メールアドレス等の情報を入力して、「会員登録する」ボタンをクリック。

メールアドレスで登録

\*全項目必須入力になります。

メールアドレス  
gaccouser001@gmail.com

氏名  
gacco ユーザー

ユーザー名  
gacco\_user007

パスワード  
.....

性別  
男性

居住地（都道府県）  
東京

職業  
その他

業種  
その他

職種  
その他

最終学歴  
その他

主に学習したい分野  
その他

誕生日  
2000 1 1

gacco利用規約に同意します。  
 gaccoプライバシーポリシーに同意します。

**会員登録（無料）する**

各種メール設定（迷惑メール設定・受信拒否設定）等により、弊社からのアカウント有効化URL記載メールが届かないケースが発生しております。事前に「no-reply@gacco.org」を受信できるように設定してください。

\*全項目が入力必須の項目となります

## 1-5. 「gacco」サービスへの会員登録／ログイン

下記のメッセージが表示されましたら、ご利用のメールソフトに会員登録ご案内のメールが届いているかご確認ください



### 会員登録はまだ完了していません。

ご入力いただいたメールアドレス宛に「gacco会員登録のご案内」メールを送信しました。翌日24時までにメール内に記載されているURLをクリックし、会員登録を完了してください。

※ 「gacco.org」ドメインからのメール受信が可能であることを確認ください。

## 1-6. 「gacco」サービスへの会員登録／ログイン

会員登録手続き用URLをクリックしてください

### ■gacco 会員登録のご案内



no-reply@gacco.org

To 自分 ▼

#### ■gacco 会員登録のご案内

この度は、gaccoに会員登録いただきまして、ありがとうございます。

登録の手続きはまだ完了していません。  
以下のURLをクリックし、登録を完了してください。

【会員登録手続き用URL】

<http://lms.gacco.org/activate/99490ffbabca4f2e895697779d06c628>

会員登録用URLの有効期限：5月18日24時まで  
有効期限が過ぎた場合は、無効となります。ご注意ください。

※上記手続き用URLが改行され、URLをクリックしても  
登録ページが表示されない場合は、URLをすべてコピーして、  
ブラウザのアドレス欄に貼り付けてアクセスしてください。

このメールは自動送信しています。ご返信いただいてもお答えできませんのでご了承ください。

なお、このメールの内容に覚えのない方は、破棄していただきますようお願い申し上げます。

=====

・gaccoに関する「よくあるご質問」はコチラ  
<https://support.gacco.org/>

gacco運営チーム

## 1-7. 「gacco」サービスへの会員登録／ログイン

下記の画面が表示されたことをご確認ください

**完了！アカウントが有効化されました。**  
今後、受講登録した講座に関するアップデートや警告メールが届きます。続けるにはログインしてください。

\* 新規の方は [こちら（無料会員登録）](#)

---

**ログイン**

メールアドレス

gaccoに登録しているメールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン状態を保存

**ログイン**

ご登録いただいた「メールアドレス、パスワード」を入力して、  
ログインしてください

## 2. セミナー受講の手順

## 2-1. セミナー受講の手順

- 以下の手順で受講ください。

「動画配信サービス」ページへアクセスします

「動画配信サービス」ページ（<https://gacco.org/hellowork>）へアクセスし、「講座ページ」ボタンをクリックします。



メールアドレス・パスワードを入力してログインします

\* 新規の方は [こちら（無料会員登録）](#)

ログイン

メールアドレス

gaccoに登録しているメールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン状態を保存

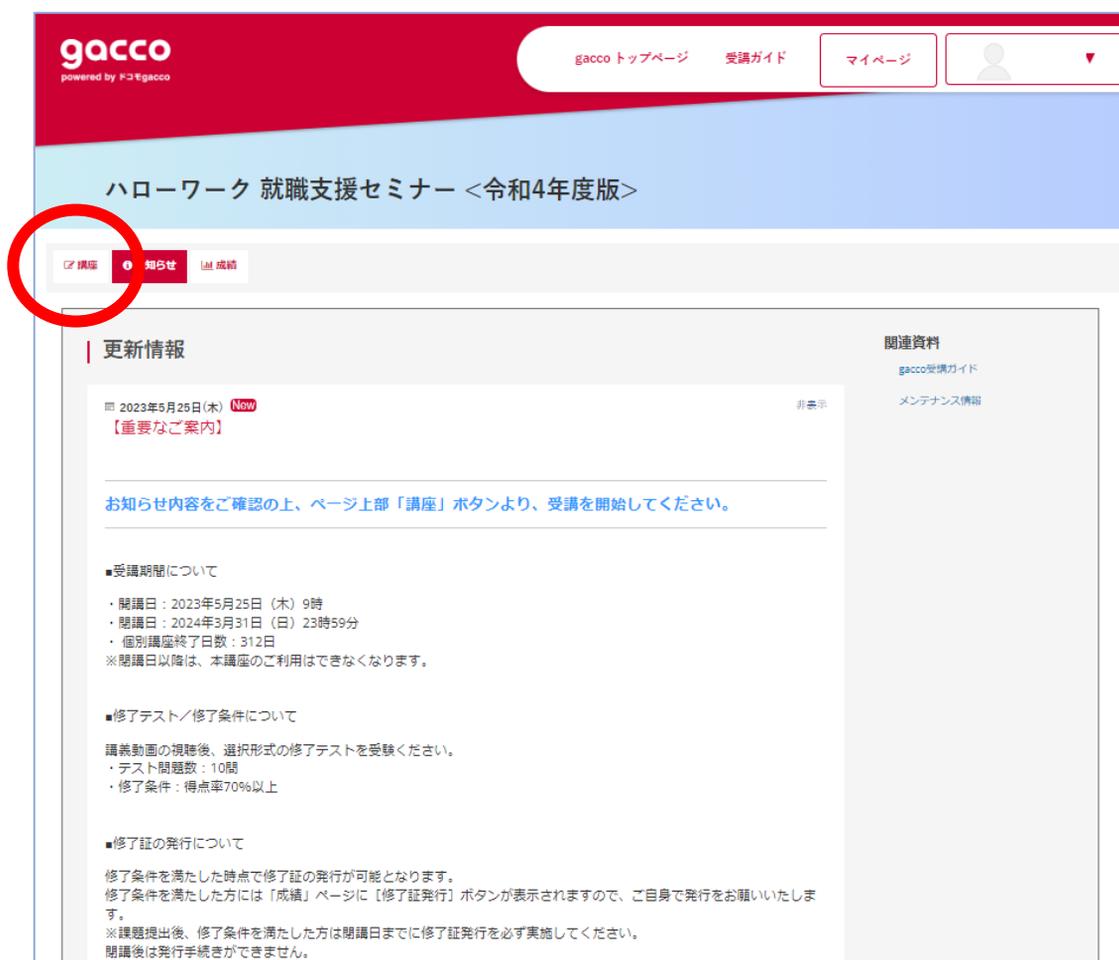
## 2-2. セミナー受講の手順

### マイページからセミナー受講画面へ

【マイページ】 講座のタイトルをクリックするとセミナー受講画面へ遷移します



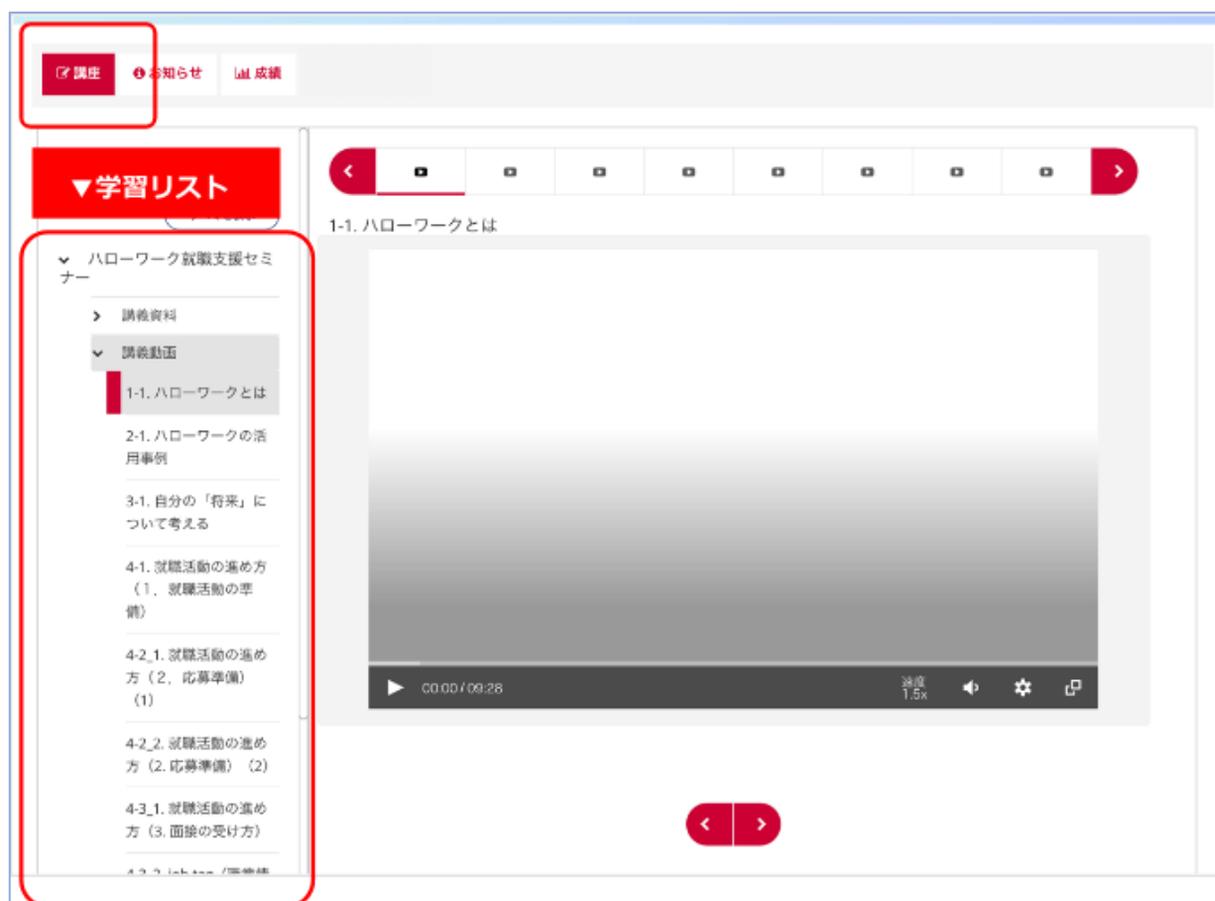
【セミナー受講画面】 「お知らせ」 ページが表示されるので、「講座」 ボタンをクリック



## 2-3. セミナー受講の手順

### 動画を視聴する

左側に学習リストが表示されますので、すべての動画を視聴してください。



## 2-4. セミナー受講の手順

### 修了テストを受験する

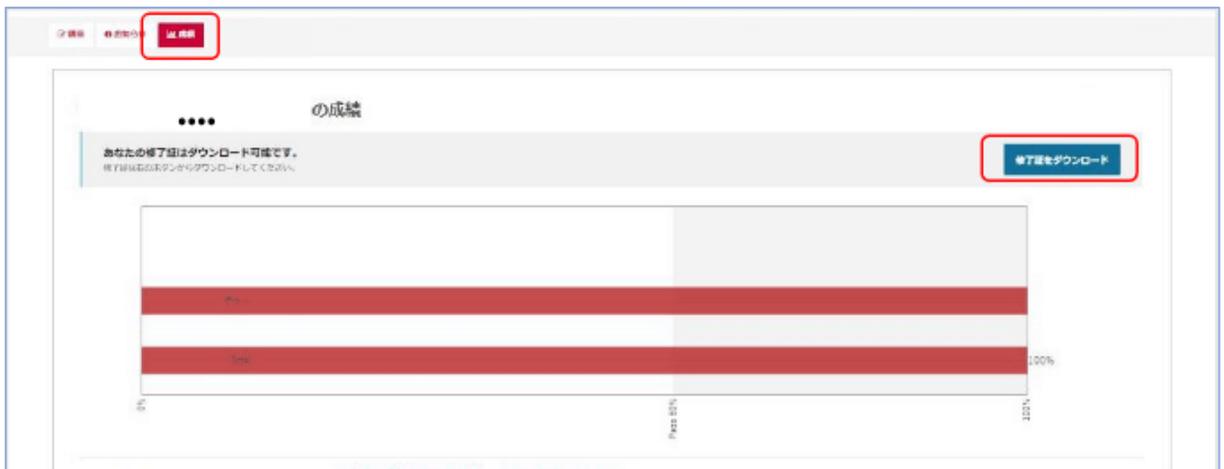
左側に学習リストに修了テストが掲載されているので、すべて回答してください。  
7ページにまたがり、計10問のテストが掲載されています。

The screenshot shows a web interface for a seminar. At the top, there are navigation tabs: 講座 (Course), お知らせ (Notice), 成績 (Results), and 講座管理 (Course Management). The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu with the following items: ハローワーク就職支援セミナー (Hello Work Job Support Seminar), 修了テスト (Completion Test), and 受講後アンケート (Post-course Survey). The '修了テスト' item is highlighted with a red rounded rectangle. Below it, a list of seven completion test questions is shown, each with a title, '修了テスト 課題' (Completion Test Question), and a timestamp: '修了テスト 課題1 修了テスト 課題1 締切 2023年11月21日 09:00 JST' through '修了テスト 課題7 修了テスト 課題7 締切 2023年11月21日 09:00 JST'. The right column displays the first question: '1.問題 (0.0/1.0 点満点) ハローワークはどんな人が利用していますか'. Below the question are five radio button options: '01. 求職者 (就職活動中)', '02. 選択肢全て', '03. 雇用保険受給者', '04. 在職中の方 (転職希望者)', and '05. 復職希望者 (育児・介護・病気療養)'. A green '提出' (Submit) button is located below the options. The second question is partially visible: '2.問題 (0.0/1.0 点満点) ハローワークインターネットサービスで利用できないことはどれですか'. Below it are two radio button options: '01. オンラインで採用担当者とやりとり' and '02. イベント情報検索'.

## 2-5. セミナー受講の手順

### テスト成績の確認／修了証の発行

テスト成績は、「成績」タブから確認できます。  
修了条件の点数（70点以上）をクリアすると、修了証（※）をダウンロードするボタンが表示されます。



※修了条件をクリアすると修了証をダウンロードできるようになり、  
雇用保険受給者の方の求職活動実績として修了日を含む認定期間の  
求職活動実績として認められます。  
雇用保険受給者以外の方の修了テストの実施は任意です。

## 2-6. セミナー受講の手順

### アンケート

左側に学習リストにアンケートが掲載されているので、ご協力よろしくお願いたします。

The screenshot shows a web interface for a seminar. On the left, there is a sidebar menu with the following items:

- ハローワーク就職支援セミナー
- 修了テスト
  - 修了テスト 課題1 (2023年11月21日 09:00 JST)
  - 修了テスト 課題2 (2023年11月21日 09:00 JST)
  - 修了テスト 課題3 (2023年11月21日 09:00 JST)
  - 修了テスト 課題4 (2023年11月21日 09:00 JST)
  - 修了テスト 課題5 (2023年11月21日 09:00 JST)
  - 修了テスト 課題6 (2023年11月21日 09:00 JST)
  - 修了テスト 課題7 (2023年11月21日 09:00 JST)
- 受講後アンケート (highlighted with a red box)

The main content area displays a message and a survey:

就職支援セミナーの受講、大変にお疲れ様でした。  
今後の就職支援セミナーの運営の参考にいたしますので、次のアンケート項目にご回答いただきますよう、ご協力の程お願いいたします。

アンケート

問01. **\*必須**  
就職支援セミナー動画の内容について

- 01. 大変参考になった
- 02. 参考になった
- 03. あまり参考にならなかった
- 04. 参考にならなかった

問02. **\*必須**  
修了テストについて

- 01. 非常に簡単だった
- 02. 簡単だった
- 03. どちらかというとなんか難しかった
- 04. 難しかった

問03. **\*必須**  
就職支援セミナーの動画の時間について

- 01. ちょうどよかった
- 02. 短かった
- 03. 長かった

## ※ご注意



### 【ご参考】

課題の回答方法や動画の視聴方法などはこちらの  
**《全会員向け》gaccoスタートアップガイド** をご覧ください

「gaccoスタートアップガイド」は、皆様のマイページに自動登録されています。  
こちらは就職支援セミナーではございませんので、お間違えにならないようご注意ください。

### 3. パスワードを忘れたとき

### 3-1. パスワードを忘れたとき

- パスワードの再登録方法をご案内いたします

ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」をクリック

\* 新規の方は [こちら](#) (無料会員登録)

ログイン

メールアドレス  
username@domain.com  
gaccoに登録しているメールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン状態を保存

ログイン

他のサービスを利用してログイン

dアカウントでログイン

※会員登録したメールアドレスにパスワード変更手順のご案内メールをお送りします。

※「gacco.org」ドメインからのメール受信が可能であることを確認ください。

## 3-2. パスワードを忘れたとき

gaccoサービスに登録したメールアドレスを入力し、「パスワードを変更する」を押下

パスワード設定

以下に入力したメールアドレス宛に、新しいパスワードの設定方法を記載したメールを送信します。

メールアドレス

gaccoに登録しているメールアドレス

**パスワードを変更する**

[パスワードを変更する]を押下すると下記の画面へ移動します。

**メール送信完了**

@gacco.org宛に、gaccoの新しいパスワードの設定方法を記載したメールを送信しました。

\* 新規の方は [こちら（無料会員登録）](#)

ログイン

メールアドレス

gaccoに登録しているメールアドレス

パスワード

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

ログイン状態を保存

**ログイン**

他のサービスを利用してログイン

**d** dアカウントでログイン

### 3-3. パスワードを忘れたとき

下記のメッセージが表示されましたら、ご利用されているメールソフトの受信ボックスを確認ください

#### メール送信完了

<ご入力のアドレスが表示されます 宛に、gaccoの新しい  
> パスワードの設定方法を記載したメールを送信しました。

上記の表示を確認くださいましたらこちらのページは閉じていただいて問題ありません。  
本案内メールはアカウント登録していただいたメールアドレスへ届きます。

[no-reply@gacco.org](mailto:no-reply@gacco.org) より下記のパスワード再設定手続きのご案内メールが届きます  
メール文にあります「パスワードを変更」ボタンをクリックしてください

配信元 [no-reply@gacco.org](mailto:no-reply@gacco.org)  
タイトル gaccoのパスワード変更



**gacco**  
powered by ドコモgacco

**gacco パスワード再設定手続きのご案内**

いつもgaccoをご利用いただきまして、ありがとうございます。

下記のボタンをクリックし、パスワードの再設定を行ってください。

**パスワードを変更**

※アクセスしてもエラー画面が表示される場合は、再度パスワード再設定の申込を行ってください。

このメールは自動送信しています。  
ご返信いただいてもお答えできかねますのでご了承ください。

gacco運営チーム

### 3-4. パスワードを忘れたとき

メール内のURLをクリックするとブラウザの表示画面が下記のページへ移動します  
この画面で任意のパスワードを入力し、[パスワードを変更]ボタンをクリックします

パスワードを再設定

新しいパスワードを入力して確認してください。

新しいパスワード

パスワード確認

パスワードを変更

【パスワードの設定条件】

- ・半角英数字8文字以上
- ・半角数字、半角アルファベットの大文字、小文字をそれぞれ1文字以上含む
- ・ユーザー名と同一ではないこと

パスワード入力後、下記の「パスワード変更完了」ページが表示され完了となります

パスワード変更完了

パスワードが変更されました。アカウントにログインしてください。

以上でパスワードの設定は完了になります。

※パスワードの設定完了後、自動メールによるご案内はありません。

### 3-5. パスワードを忘れたとき

アカウントにログインしてください。をクリックしてください

#### パスワード変更完了

パスワードが変更されました。アカウントにログインしてください。

マイページが表示されます

【マイページ】 講座のタイトルをクリックするとセミナー受講画面へ遷移します

The screenshot shows the Gacco user dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Gacco logo, a search bar, and user information (gacco\_user007). Below the navigation bar, the main content area is titled 'マイページ'. On the left, there is a section '受講登録講座一覧' (List of enrolled courses) with a sub-section '表示中の講座から検索' (Search from displayed courses). A course titled 'ハローワーク 就職支援セミナー' is listed with a status of '未受講' (Not enrolled) and a date of '2023年11月14日 00:00 JST'. This course title is circled in red. On the right, there is a 'マイページ内検索' (Search within my page) section with a search input field and several dropdown menus for filtering results.

## 4. 困ったときは

#### 4. 困ったときは

### ●ハローワーク就職支援セミナー・ヘルプデスク

【お電話での問い合わせ】

**03-4335-9181**

\* 受付時間

平日（祝祭日・年末年始を除く）9時～17時

【問い合わせフォームでの問い合わせ】

<https://support.gacco.org/hc/ja/requests/new>



\* メール連絡による返信となります。

「**gacco.org**」ドメインからのメール受信が可能な設定になっていることをご確認ください。