

プロント
コーポレーション様

店舗スタッフ向け お客様対応・調理研修

導入部署

人事部

受講規模

約2,600人

「接客対応」や「新メニューの調理手順」「社内コンテスト」をgacco ASPにて配信

導入前の課題



1

店舗数拡大につれ、集合型研修や巡回型研修の運営に本社**スタッフの負担**が増えていた

2

対応マナーやメニューの調理方法が多様、かつ店舗繁忙のため、**スタッフのスキルにばらつき**が生じていた

3

毎年実施している**社内コンテストの模様や結果を展開できておらず**、社内PRが不十分であった

導入後の成果



1

「**動画配信サービスを組み合わせせた研修**により、本社スタッフに加え、店舗スタッフの店舗内情報展開の**稼働軽減**につながった」

2

「**動画を使うことでスタッフが空いた時間にひとりで繰り返し学ぶ**ことができ、**知識の定着・平準化**につながった」

3

「**社内コンテストの練習に利用できただけでなく、授賞式の模様も全国展開**でき、スタッフの参加意識の醸成・モチベーション向上につながった」